BARRIEREFREIHEITSERKLÄRUNG FÜR WEBSEITEN UND MOBILE ANWENDUNGEN

Diese Erklärung wurde gemäß den gesetzlichen Bestimmungen über Barrierefreiheitsanforderungen erstellt und beschreibt, wie die unten genannte digitale Plattform die Anforderungen an die digitale Barrierefreiheit erfüllt. Sie enthält eine allgemeine Beschreibung des Dienstes und praktische Erläuterungen für Benutzer.

1. Allgemeine Beschreibung des Dienstes

Sitters.at ist eine Online-Plattform, die Pflegeauftraggeber (z.B. für Kinder, Senioren, Haustiere, Reinigung oder Nachhilfe) mit Dienstleistern verbindet.

Benutzer können:

- Profile von Dienstleistern nach Standort, Erfahrung, Preis und anderen Kriterien suchen,
- Anfragen für Betreuung oder andere Haushaltshilfen veröffentlichen,
- Termine für die Leistungserbringung vereinbaren und bestätigen,
- Zusatzfunktionen wie Bewertungen, Rezensionen und Profilverwaltung nutzen.

Die Plattform ist über das Web <https://www.sitters.at> und gleichzeitig über die mobile Anwendung (iOS und Android) verfügbar. Die Dateninhalte (Benutzerkonten, Nachrichten, Buchungen) sind innerhalb der Web- und mobilen Anwendung verfügbar.

2. Erläuterungen zur Nutzung und Orientierung

2.1 Webanwendung

- Ein Klick auf das Logo in der oberen linken Ecke der Seite führt Sie zur Startseite zurück. Nach dem Einloggen verlinkt das Logo auf das Formular zur Suche nach einem Dienstleister. Im Hauptmenü (obere Leiste) können Sie zwischen den einzelnen auf der Plattform angebotenen Diensten wählen (Kinderbetreuung, Haushaltsreinigung, Tierbetreuung, Altenpflege, Nachhilfe).
- Des Weiteren befindet sich im oberen Bereich der Seite die Möglichkeit zur Kontoanmeldung und -erstellung. Bei der Registrierung wählen Sie aus, ob Sie die Plattform als Kunde oder als Dienstleister nutzen möchten. Im Benutzerkonto können Nachrichten, Buchungen und das Profil bearbeitet werden.
- **Suche** – Auf der Startseite beginnen Sie die Suche, indem Sie im Hauptsuchfeld den Ort auswählen, in dem Sie Dienstleistungen suchen.
- **Filtern und Sortieren** – Die Suchergebnisseite bietet Filter (z.B. Alter, Preis, Sprache,

Anforderungen usw.) und Sortiermöglichkeiten. Standardmäßig werden zuerst die am besten bewerteten Dienstleister angezeigt, Sie können aber auch nach den nächstgelegenen in Ihrer Umgebung oder empfohlenen sortieren.

- **Mitgliedschaft** – Um eine Buchung vorzunehmen, müssen Sie eine Mitgliedschaft erworben haben. Das Mitgliedschaftsangebot wird Ihnen automatisch angezeigt, wenn Sie versuchen, eine Buchung vorzunehmen und keine Mitgliedschaft erworben haben. Sie erwerben eine Mitgliedschaft, indem Sie den gewünschten Tarif auswählen und auf die Schaltfläche „Bezahlen“ klicken, anschließend die erforderlichen Daten eingeben und erneut auf die Schaltfläche „Bezahlen“ klicken.
- **Buchung erstellen** – Nach Auswahl des gewünschten Dienstleisters und Betreuungstermins können Sie die Dienste des Dienstleisters anfragen, indem Sie auf die Buchungsschaltfläche klicken. Zeiten und Zusammenarbeit werden dann direkt mit dem Dienstleister vereinbart.

2.2 Mobile Anwendung

Die mobile Anwendung bietet ähnliche Hauptfunktionen wie die Webversion, mit einem Schwerpunkt auf schneller Kommunikation und der Möglichkeit, Benachrichtigungen zu empfangen.

3. Übereinstimmung mit den Anforderungen an die Barrierefreiheit

Die Webseiten und Anwendungen entsprechen den Anforderungen an die Barrierefreiheit gemäß der Norm EN 301 549 in der aktuellen Fassung und den Richtlinien für barrierefreie Webinhalte (WCAG) 2.2 auf dem Niveau AA.

Die Webseiten und Anwendungen sind so gestaltet, dass sie auf verständliche Weise präsentiert werden, damit der Benutzer sie wahrnehmen kann. Die gewählte Schriftpräsentation hat eine angemessene Größe und eine geeignete Form unter Berücksichtigung vorhersehbarer Nutzungsbedingungen und verwendet ausreichend Kontrast sowie Abstände zwischen Buchstaben, Zeilen und Absätzen. Alle nicht-textuellen Inhalte sind durch eine alternative Präsentation dieser Inhalte ergänzt. Die elektronischen Informationen, die bei der Leistungserbringung erforderlich sind, werden auf einheitliche und angemessene Weise bereitgestellt, indem sie wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und stabil sind.

Die Webseiten und Anwendungen werden auf einheitliche und angemessene Weise zugänglich gemacht, damit sie wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und stabil sind.

Sofern Unterstützungsdienste (z.B. Helpdesk, telefonisches Zentrum, technische Unterstützung, Konversionsdienste und Schulungsdienste) zur Verfügung stehen, stellen diese

Unterstützungsdienste Informationen über die Barrierefreiheit des Dienstes und seine Kompatibilität mit unterstützenden Technologien bereit, und zwar auf Kommunikationswegen, die insbesondere für Menschen mit Behinderungen zugänglich sind.

Unsere Identifikations-, Sicherheits- und Zahlungsmethoden und -funktionen sind so gestaltet, dass sie wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und stabil sind.

4. Feedback und Kontaktdaten

Wir tun unser Bestes, um unsere Dienste für jedermann zugänglich zu machen. Sollten Sie auf ein Problem mit der Barrierefreiheit der Webseite oder Anwendung stoßen, teilen Sie uns dies bitte mit. Wir freuen uns sehr über Ihr Feedback und werden gemeinsam versuchen, eine Lösung zu finden.

- **E-Mail:** info@sitters.at
- **Postanschrift:** Sitters.at s.r.o., Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno

5. Verfahren zur Rechtsdurchsetzung

Sollten Sie keine fristgerechte Antwort erhalten oder mit unserer Reaktion auf Ihren Hinweis zur Barrierefreiheit nicht zufrieden sein, haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden:

Österreichische Forschungsförderungsgesellschaft mbH (FFG), Sensengasse 1, 1090 Wien - office@ffg.at

Hierbei handelt es sich um die gesetzlich zuständige Stelle zur Überwachung der Einhaltung der Barrierefreiheitspflichten bei elektronischen Handelsdienstleistungen, die Verbrauchern angeboten werden.

6. Datum der Erstellung

Diese Erklärung wurde am **28. 6. 2025** erstellt.