

## INFORMATIONEN ÜBER DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Gesellschaft Sitters.at s.r.o., mit Sitz in Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, IdNr.: 19754400, eingetragen im Firmenbuch beim Kreisgericht Brno zu Az. C 135937 (nachfolgend auch als „**WIR**“), sorgt dafür, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften und in Übereinstimmung mit unseren Grundsätzen behandelt wird. Zu unseren wichtigsten Grundsätzen gehört Transparenz; daher beschreiben wir in dieser Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten und warum, wem wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, welche Rechte Sie uns gegenüber haben und wie Sie diese geltend machen können.

WIR betreiben die Plattform Sitters.at (nachfolgend auch als „**Plattform**“), die unter der Internetadresse [www.sitters.at](http://www.sitters.at) und teilweise auch in sozialen Netzwerken sowie über die mobilen Apps im App Store und Google Play Store verfügbar ist. Über die Plattform verarbeiten wir personenbezogene Daten der Plattformbenutzer/innen, bei denen es sich um Familien, Besteller/innen und Anbieter/innen von Dienstleistungen und die von den Dienstleistungen betroffenen Personen handeln kann. Es können auch personenbezogene Daten der Besucher/innen der Plattform verarbeitet werden. Die Plattform bietet die Vermittlung von Dienstleistungen wie Kindersitting, Haushaltsreinigung, Haustiersitting und Seniorensitting an.

### A. INHALTSVERZEICHNIS

In diesem Dokument erklären und beschreiben wir Folgendes:

- Personen, deren personenbezogene Daten wir verarbeiten (Teil B),
- Verarbeitete personenbezogene Daten, einschließlich Beispiele für verarbeitete Daten (Teil C),
- Verarbeitungszweck personenbezogener Daten sowie die Rechtsgrundlagen und Dauer der Verarbeitung (Teil D),
- Austausch personenbezogener Daten mit Dritten (Teil E),
- Ihre Rechte bei der Datenverarbeitung und wie Sie diese geltend machen können (Teil F),
- Ihr Beschwerderecht (Teil G) und
- Änderungen dieses Dokuments (Teil H).

Informationen über die Nutzung von Cookies und ähnlicher Technologien werden in separaten [Grundsätzen der Verarbeitung von Cookies](#) angeführt.

### B. BETROFFENE PERSONEN

Unsere Plattform dient als Treffpunkt für Personen, die ihre Dienstleistungen auf der Plattform anbieten (nachfolgend auch als „**Dienstleister/innen**“), und Personen, die diese Dienstleistungen nachfragen/buchen (nachfolgend auch als „**Besteller/innen**“).

Unsere Plattform können auch Personen besuchen, die noch nicht registriert sind und sich die Plattform nur ansehen (nachfolgend gemeinsam mit den Dienstleistern/Dienstleisterinnen und Bestellern/Bestellerinnen auch als „**Besucher/innen**“).

Damit die Plattform richtig funktioniert und die konkreten Dienstleistungen nachgefragt werden können, ist es ferner in manchen Fällen notwendig, die Daten der Personen zu verarbeiten, die im Rahmen der Dienstleistungen betreut werden (nachfolgend auch als „**Betreute Personen**“).

### **C. VERARBEITETE PERSONENBEZOGENE DATEN**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann in mehrere Grundbereiche unterteilt werden, je nachdem, in welcher Position Sie die Plattform nutzen. Der Umfang verarbeiteter personenbezogener Daten ist unterschiedlich – je nachdem, ob Sie Dienstleister/in, Besteller/in, Betreute Person oder Besucher/in sind.

Die von uns verarbeiteten Daten haben wir der Übersichtlichkeit halber in mehrere Kategorien unterteilt, auf die wir in diesem Dokument verweisen:

- **Identifizierungsdaten**, z. B. Vorname und Nachname. Diese sind erforderlich, um ein Benutzerkonto in der Plattform ordnungsgemäß zu erkennen und zu erstellen und damit wir Sie eindeutig identifizieren können.
- **Kontaktdaten**, z. B. Adresse (spezifisch oder allgemein, z. B. die Stadt), Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Diese personenbezogenen Daten dienen uns zur Gewährleistung der Kommunikation mit Ihnen und zur richtigen Verknüpfung der Kommunikation zwischen den einzelnen Benutzern/Benutzerinnen auf der Plattform.
- **Zahlungsdaten**, wie Rechnungsangaben, Kontonummer, Zahlungsart, Zahlungsbestätigung und weitere mit der Zahlungsdurchführung auf der Plattform zusammenhängende Daten. Diese Daten dienen der Aktivierung einer kostenpflichtigen Mitgliedschaft in der Plattform, ggf. zur Bereitstellung und zum Austausch der Daten, damit die kostenpflichtigen, von Dienstleistern/Dienstleisterinnen angebotenen Dienstleistungen bezahlt werden können.
- **Profildaten in der Plattform**, wie Umfang der bevorzugten Dienstleistungen, Alter, Geschlecht, abgeschlossene Ausbildung, Sprache, Erfahrungen, Gewohnheiten, erwartete Vergütung für erbrachte Dienstleistungen und weitere Informationen, die die Dienstleister/innen oder Besteller/innen in der Plattform ergänzen können. Diese Informationen werden anschließend in den Profilkonten auf der Plattform angeführt oder im Rahmen der Kommunikation zwischen Benutzern/Benutzerinnen auf der Plattform mitgeteilt.
- **Aus der Nutzung der Plattform gewonnene Daten**, z. B. Aktivitätslog in der Plattform, veröffentlichte Anzeigen, getätigte Reservierungen usw.
- **Verifizierungsdaten**, wie Gesundheitsdaten, Informationen aus Personalausweisen oder Pässen (insb. Nummer), Informationen über die strafrechtliche Vergangenheit, Antworten auf Modellsituationen, im Rahmen des Verifizierungsverfahrens erworbene Fotografien, Geburtsnummer, Geburtsdatum, Nationalität. Diese Daten benötigen wir insbesondere zur Überprüfung der erbrachten Dienstleistungen von Dienstleistern/Dienstleisterinnen über die Plattform und zur Gewährleistung von hochwertigen und sicheren Dienstleistungen, die über die Plattform angeboten werden. Personenbezogene Daten überprüfen wir entweder über unsere Verifizierungszentren, durch Online-Videogespräche oder durch einige Dokumente, die über die Plattform hochgeladen werden.

- **Mit Rezensionen und Bewertungen zusammenhängende Informationen**, wie Name, Datum der Rezension, Inhalt der Rezension usw. Diese Informationen dienen zur Gewährung von Informationen über die einzelnen Dienstleister/innen und deren angebotenen Dienstleistungen.
- **Kommunikationsdaten**, d. h. Informationen über die Kommunikation zwischen Ihnen und anderen Personen in der Plattform, die Sie wegen Angebot oder Nachfrage im Zusammenhang mit den Dienstleistungen der Dienstleister/innen führen.
- **Daten über die Nutzung der Plattform**, d. h. technische Informationen über die Nutzung der Plattform, z. B. IP-Adressen und Logs des HTTP-Protokolls über die Nutzung der Plattform, Identifizierung des Browsers.
- **Daten aus Cookies**, d. h. Daten aus Cookies und ähnlichen Technologien, die wir nutzen. Für weitere Informationen über diese Verwendung lesen Sie bitte unsere [Grundsätze der Verarbeitung von Cookies](#).

Zusätzlich kann es vorkommen, dass im Rahmen der technischen Unterstützung bei der Texteingabe bestimmte personenbezogene Angaben, die in frei eingegebenen Textfeldern enthalten sind, durch KI-gestützte Systeme analysiert oder strukturiert werden. Dabei handelt es sich um die Erkennung von Telefonnummern, E-Mail-Adressen oder vergleichbaren kontaktbezogenen Angaben. Diese Daten fallen in der Regel unter die Kategorien „Kommunikationsdaten“ oder „Profildaten“, sofern sie von den Benutzer/innen der Plattform freiwillig bereitgestellt werden.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten gibt es keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling. Im Rahmen der Verifizierung und Nutzung der Verifizierungsdaten erfolgt diese Verifizierung mithilfe konkreter Personen, die die Überprüfung durchführen.

## **D. VERARBEITUNGSZWECK PERSONENBEZOGENER DATEN**

Wir verarbeiten Ihre im Teil C angeführten personenbezogenen Daten zu den in diesem Teil genannten Zwecken.

Zur Erfüllung eines Vertrages sind WIR auf Ihre personenbezogenen Daten angewiesen. Sofern Sie UNS entsprechende Daten nicht zur Verfügung stellen, müssen WIR den Abschluss eines Vertrages in der Regel ablehnen oder kann ein bestehendes Vertragsverhältnis nicht mehr durchgeführt werden und muss diese folglich beendet werden.

Im ersten Teil dieses Kapitels beschreiben wir die Verarbeitung Ihrer Daten, die mit der Dienstleistungserbringung von Dienstleistern/Dienstleisterinnen zusammenhängen. Im zweiten Teil beschreiben wir die Verarbeitung, die mit dem technischen Funktionieren der Plattform zusammenhängt, sowie Analysen dieser Funktionsweise und der Werbung für die Plattform.

### **Verarbeitung im Zusammenhang mit der Dienstleistungserbringung**

#### **D.1 Ermöglichung der Plattformnutzung für die Dienstleister/innen**

Sind Sie ein/e Dienstleister/in, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten insbesondere zu diesen Zwecken: Erstellen Ihres Benutzerprofils auf der Plattform, Ermöglichung der Verbindung und der Kommunikation mit Kunden/Kundinnen, die Ihre Dienstleistungen anfragen, Ermöglichung der Nutzung der erworbenen (freiwilligen) Mitgliedschaft und Hilfe bei der Lösung von Versicherungsfällen im Zusammenhang mit Dienstleistungen, die Sie an Ihre Kunden/Kundinnen

erbringen. Im Rahmen dieses Zwecks können wir Ihnen auch E-Mails senden, die mit Ihrem Benutzerkonto auf der Plattform zusammenhängen (Passwortänderung, technische Änderungen, aktualisierte Bedingungen usw.).

Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Identifizierungsdaten, Kontaktdaten, Zahlungsdaten, Profildaten in der Plattform, infolge der Nutzung der Plattform gewonnenen Daten, Kommunikationsangaben und Daten über die Nutzung der Plattform.

In diesem Zusammenhang können wir Ihre personenbezogenen Daten auch den Partnern/Partnerinnen zur Verfügung stellen, die die Zahlungsdurchführung sicherstellen, sowie anderen Benutzern/Benutzerinnen, die Ihre Dienstleistungen über die Plattform nutzen.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung stellt die Vertragserfüllung zwischen Ihnen und uns dar, sowie die Notwendigkeit, auf Ihren Antrag vor Vertragsabschluss Maßnahmen zu ergreifen oder unser berechtigtes Interesse an der Erfüllung jeglichen abgeschlossenen Vertrags, falls Sie nicht direkt die Vertragspartei dieses Vertrags sind. Unser berechtigtes Interesse liegt in diesem Fall in der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen. Eine Verarbeitung im berechtigten Interesse erfolgt nur nach sorgfältiger Abwägung mit den Interessen der durch die Verarbeitung Betroffenen. Wir halten alle datenschutzbezogenen Regelungen ein und achten auf die Einhaltung der Rechte und Interessen der Betroffenen.

Mit der Registrierung auf der Plattform entsteht eine Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und uns, aus der Ihnen und uns Rechte und Pflichten entstehen.

Die Daten werden für die Dauer des abgeschlossenen Vertrags und ferner für die Dauer, die für die Erfüllung der Verpflichtungen aus einem solchen Vertrag erforderlich ist, oder, falls kein Vertrag abgeschlossen wurde, für 3 Jahren nach der Datenerhebung verarbeitet.

Ein spezifischer Bereich bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind die Verifizierungsdaten. Wir verarbeiten diese Daten insbesondere, um Sie als Dienstleister/in zu verifizieren. Unsere Plattform bietet mehrere Überprüfungsstufen an, wobei die Verifizierungsdaten je nach der von Ihnen gewählten Stufe verarbeitet werden. Die Verifizierungsdaten können sowohl durch bloße Einsichtnahme in diese Daten als auch durch einen konkreten Auszug oder Scan überprüft werden. In den erforderlichen Fällen (Scan des Personalausweises/Passes, Strafregisterbescheinigung, Auszug von Gesundheitsdaten) werden wir Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer freiwilligen Einwilligung verarbeiten.

Auch hier werden die Daten für die Dauer des abgeschlossenen Vertrags (Bestehen eines Benutzerkontos) und ferner für die Dauer, die für die Erfüllung der Verpflichtungen aus einem solchen Vertrag erforderlich ist, oder, falls kein Vertrag abgeschlossen wurde, für 3 Jahren nach der Datenerhebung verarbeitet.

## **D.2 Ermöglichung der Plattformnutzung für die Besteller/innen**

Sind Sie ein/e Besteller/in, verarbeiten wir Ihre Daten zu diesen Zwecken: Erstellen eines Profilkontos in der Plattform, Übermittlung Ihrer Daten an die Dienstleister/innen, die Sie nachfragen, Ermöglichung der Kommunikation zwischen Ihnen und den Dienstleistern/Dienstleisterinnen, Ermöglichung der Nutzung der Mitgliedschaft, Lösung von Versicherungsfällen. Im Rahmen dieses Zwecks können wir Ihnen auch E-Mails schicken, die mit Ihrem Benutzerkonto auf der Plattform zusammenhängen (Passwortänderung, technische Änderungen, aktualisierte Bedingungen usw.).

Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Identifizierungsdaten, Kontaktdaten, Zahlungsdaten, Profildaten in der Plattform, infolge der Nutzung der Plattform gewonnenen Daten, Kommunikationsangaben und Daten über die Nutzung der Plattform.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Vertragserfüllung zwischen Ihnen und uns und vorvertragliche Verpflichtungen. Mit der Registrierung auf der Plattform entsteht nämlich eine Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und uns, aus der Ihnen und uns Rechte und Pflichten entstehen.

Auch hier werden die Daten für die Dauer des abgeschlossenen Vertrags (Bestehen eines Benutzerkontos) und ferner für die Dauer, die für die Erfüllung der Verpflichtungen aus einem solchen Vertrag erforderlich ist, oder, falls kein Vertrag abgeschlossen wurde, für 3 Jahren nach der Datenerhebung verarbeitet.

### **D.3 Referenzen und Bewertungen**

Unsere Plattform bietet den Bestellern/Bestellerinnen die Möglichkeit, Rezensionen zu den einzelnen Dienstleistern/Dienstleisterinnen zu veröffentlichen, und zwar zum Zweck einer höheren Transparenz und Aufklärung aller Benutzer/innen. Die Dienstleister/innen sind dann berechtigt, auf eine solche Rezension zu antworten und bei der veröffentlichten Rezension ihre eigenen ergänzenden Informationen zu hinterlassen.

Falls Sie der/die Dienstleister/in, Besteller/in oder die betreute Person sind, werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, konkret Informationen im Zusammenhang mit den Rezensionen und der Bewertung, die sich auf Sie beziehen.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung stellt unser berechtigtes Interesse dar, das darin besteht, die Aufklärung und Transparenz der Plattform zu gewährleisten und die durch die Plattform angebotenen Dienstleistungen zu verbessern.

Die Daten werden für die Dauer der Existenz des Benutzerkontos des/der Dienstleisters/Dienstleisterin in der Plattform verarbeitet, bzw. für die Dauer nach dem Willen der Person, die die Rezension erstellt hat.

### **D.4 Werbung für die Plattform und die angebotenen Dienstleistungen**

Damit die Plattform richtig funktioniert, ist das Bewerben der angebotenen Dienstleistungen wichtig; das gilt sowohl für unsere (mit der Plattform zusammenhängenden) Dienstleistungen, als auch für die Dienstleister/innen.

Sind Sie ein/e Dienstleister/in oder ein/e Besteller/in, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch zum Zweck der Werbung für die Plattform und die anderen angebotenen Dienstleistungen.

Zu diesem Zweck können wir Ihnen auch Geschäftsmitteilungen zuschicken, d. h. Angebote unserer konkreten Dienstleistungen, Mitteilungen zur Unterstützung unserer Marke, Bewertungsanträge, Aufforderungen zum Abschluss eines bestimmten Prozesses usw. Unsere Geschäftsmitteilungen können in zwei Grundkategorien unterteilt werden:

- a) **Marketingmitteilungen im Zusammenhang mit der Plattform:** Durch diese Mitteilungen werden Sie aufgefordert, nach unseren Instruktionen einen Schritt oder mehrere Schritte in der Plattform zu unternehmen. Es kann sich zum Beispiel um Vervollständigung des Benutzerprofils, Antwort auf eine Nachricht, Reservierungserstellung, Vollendung des Angebots usw. handeln.

b) **Newsletters:** Wenn Sie den Newsletter abonnieren, werden Sie in unsere Newsletter-Liste aufgenommen.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Identifizierungsdaten, Kontaktdaten, Profildaten in der Plattform (insb. Fotos), infolge der Nutzung der Plattform gewonnenen Daten und Daten über die Nutzung der Plattform.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, das in der Sicherstellung des wirtschaftlichen Funktionierens der Plattform und der Werbung für unsere Dienstleistungen und die Plattform besteht. Sollte es sich um eine Werbung für Sie in Marketingunterlagen oder auf anderen Plattformen handeln, werden wir Ihre Einwilligung einholen.

Die Daten werden für die Dauer Ihres Benutzerkontos in der Plattform verarbeitet, ggf. bis Sie sich von der Newsletter-Zusendung abmelden.

#### **D.5 Schutz der Rechte und Ansprüche bei der Bereitstellung der Plattform und einzelner Dienstleistungen über die Plattform**

Bei der Nutzung der Plattform kommt es zwischen den Benutzern/Benutzerinnen zum Abschluss gesonderter Rechtsbeziehungen. Wir erfüllen unsere Verpflichtungen und verteidigen unsere Rechte auch über die Plattform. Wir bemühen uns, dass es im Laufe der Plattformnutzung Ihrerseits zu keiner Erhebung von verschiedenen Ansprüchen, Ersuchen usw. kommen muss, nichtsdestotrotz können solche Situationen entstehen.

Sind Sie ein/e Dienstleister/in, ein/e Besteller/in oder eine Betreute Person, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Rechte zu verteidigen, geltend zu machen oder um allfällige Ansprüche Ihrerseits oder von Dritten zu klären usw.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Identifizierungsdaten, Kontaktdaten, Zahlungsdaten, Verifizierungsdaten, Profildaten in der Plattform, infolge der Nutzung der Plattform gewonnenen Daten, mit Rezensionen und Bewertungen zusammenhängenden Informationen, Kommunikationsangaben und Daten über die Nutzung der Plattform.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Erfassung interner Aufzeichnungen, interner Statistiken und am Schutz unserer Rechte und Ansprüche. Die Daten werden bis zum Ablauf von maximal 3 Jahren nach Beendigung des abgeschlossenen Vertrags (oder länger, falls ein Rechtsstreit begonnen wird) oder für die Dauer von 3 Jahren nach der Erhebung personenbezogener Daten verarbeitet, falls kein Vertrag abgeschlossen wurde.

#### **D.6 Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen**

Sind Sie ein/e Dienstleister/in, ein/e Besteller/in oder eine Betreute Person, können wir auch Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um unsere rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen, insbesondere im Bereich Buchhaltung und Steuern. Gleichzeitig müssen wir bereit sein, gegenüber staatlichen Behörden Mitwirkung zu leisten, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Identifizierungsdaten, Kontaktdaten, Zahlungsdaten, Verifizierungsdaten, Profildaten in der Plattform, mit Rezensionen und Bewertungen zusammenhängende Informationen, Informationen im Zusammenhang mit Studien und Bewertung, Kommunikationsangaben und Daten über die Nutzung der Plattform.

Überdies verarbeiten wir auch Ihre Identifizierungsdaten, Auskünfte zu den Umsätzen und weitere erforderliche Angaben gemäß der Richtlinie (EU) 2021/514 des Rates vom 22. März 2021 zur Änderung der Richtlinie 2011/16/EU über die Zusammenarbeit der Verwaltungsbehörden im Bereich der Besteuerung (Artikel 8ca der Richtlinie). Mit diesen Informationen erfüllen wir unsere Verpflichtung gemäß der Richtlinie (EU) 2021/514 des Rates vom 22. März 2021 zur Änderung der Richtlinie 2011/16/EU über die Zusammenarbeit der Verwaltungsbehörden im Bereich der Besteuerung (Artikel 25) und gemäß den dazugehörigen Durchführungsvorschriften. Ihre personenbezogenen Daten werden für die (gesetzlich erforderliche) Dauer von 7 Jahren verarbeitet. Wir sind ebenfalls gesetzlich dazu verpflichtet, diese personenbezogenen Daten ggf. auch an das zuständige Finanzamt zu übermitteln.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen. Die Daten werden für die erforderliche Dauer nach den Rechtsvorschriften verarbeitet.

#### **D.7 Sekundäre Verarbeitung für die Dienstleistungserbringung**

Sind Sie eine Betreute Person, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten bei der Bereitstellung der Plattform, um die Kommunikation zwischen dem/der Dienstleister/in und dem/der Besteller/in zu ermöglichen und Referenzen in der Plattform einpflegen zu können.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir die Identifizierungsdaten, Kontaktdaten, ggf. weitere Daten, die die Plattform Benutzer/innen anderen Personen mitteilen.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Kommunikations- und Referenzenvermittlung zwischen Ihnen und weiteren Subjekten im Rahmen der Plattform. Personenbezogene Daten werden für die Dauer des Benutzerkontos der Person, die diese Daten geteilt hat, in der Plattform verarbeitet, ggf. für die zum Schutz unserer Rechte und Ansprüche erforderliche Dauer.

### **Verarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform**

#### **D.8 Betrieb der Plattform und ihre Sicherheit (Notwendigkeit)**

Sind Sie ein/e Besucher/in, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für den Betrieb der Plattform und Ihrer Sicherheit wegen zu diesen Zwecken: Darstellung von Informationen in der Plattform, internes Funktionieren der Plattform, Ihre Identifizierung als Benutzer/in beim Stöbern in der Plattform und bei Ihren wiederholten Besuchen, Kontrolle von doppelten Registrierungen in der Plattform sowie Gewährleistung Ihrer Sicherheit.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten über die Nutzung der Plattform und Daten aus Cookies.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an einem ordnungsgemäßen Funktionieren und sicheren Betrieb der Plattform. Die Daten werden in der Regel für die Dauer Ihrer Nutzung der Plattform verarbeitet, höchstens 3 Jahre nach ihrer Erhebung.

#### **D.9 Statistische Messung der Plattformnutzung (Statistik)**

Sind Sie ein/e Besucher/in, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um statistische Daten darüber einzuholen, wie Sie unsere Plattform nutzen und durchsuchen und welche Teile der Plattform Sie am häufigsten besuchen.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten über die Nutzung der Plattform, und zwar aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Sicherstellung aktueller Angaben über die Funktionsfähigkeit der Plattform. Personenbezogene Daten werden höchstens bis zum Ablauf 1 Jahres nach Ihrem letzten Besuch verarbeitet.

Mit Ihrer Einwilligung können wir weitere zu diesem Zweck erhaltene Daten aus Cookies verarbeiten, die es uns erleichtern, statistische Daten über Ihre Plattformnutzung zu erheben, wobei Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte übermittelt werden können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung. Personenbezogene Daten werden bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung verarbeitet, in jedem Fall jedoch höchstens bis zum Ablauf von 1 Jahr nach Ihrem Besuch der Plattform.

#### **D.10 Analyse des Besucherverkehrs in der Plattform (Analysen)**

Sind Sie ein/e Besucher/in, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um zu verstehen, wie die Besucher/innen unsere Plattform nutzen. Zu diesem Zweck können wir den Besucherverkehr in der Plattform verfolgen, ihn optimieren und den Besuch der Plattform allgemein reibungsloser und Benutzerfreundlicher gestalten.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten über die Nutzung der Plattform, und zwar aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Informationserhebung über die Plattformnutzung für ihre weitere Entwicklung. Personenbezogene Daten werden höchstens bis zum Ablauf 1 Jahres nach Ihrem letzten Besuch verarbeitet.

Mit Ihrer Einwilligung können wir weitere zu diesem Zweck erhaltene Daten aus Cookies verarbeiten, die es uns erleichtern, detailliertere Analysen der Besuche der Plattform zu erfassen (analytische Cookies), wobei Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte übermittelt werden können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung.

#### **D.11 Unterstützung und Werbung auf der Website (Marketing)**

Sind Sie ein/e Besucher/in, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Informationen über Ihre persönlichen Präferenzen zu erhalten und um die relevante Werbung anzuzeigen. Zu diesem Zweck können wir somit Produkte und Dienstleistungen unterstützen und anbieten und Ihnen die Marketingkommunikation präsentieren, die mit den Produkten und Dienstleistungen zusammenhängt, für die Sie sich interessiert haben und für unsere Marke online werben.

Mit Ihrer Einwilligung können wir weiter zu diesem Zweck erhaltene Daten aus Cookies verarbeiten, die es uns erleichtern, Sie besser kennenzulernen und unsere Werbung an die Kunden/Kundinnen besser anzupassen (analytische Cookies), wobei Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weitergegeben werden können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist dabei Ihre Einwilligung, die Sie über eine Cookie-Banner erteilt haben. Personenbezogene Daten werden bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung verarbeitet, höchstens bis 1 Jahre nach Ihrem letzten Besuch.

#### **D.12 Unterstützung durch KI-Technologie bei der Texteingabe**

Sind Sie ein/e Dienstleister/in, ein/e Besteller/in oder ein/e Besucher/in der Plattform, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen auch zum Zweck der vereinfachten Nutzung der Plattformfunktionen. Zu diesem Zweck setzen wir technische Lösungen auf Basis künstlicher Intelligenz ein, die uns insbesondere dabei unterstützen, bestimmte Eingaben – wie Telefonnummern

oder E-Mail-Adressen – automatisiert zu erkennen, Textinhalte zu strukturieren oder auf Grundlage einfacher Auswahlentscheidungen vorformulierte Textvorschläge bereitzustellen.

Diese Verarbeitung erfolgt ausschließlich unterstützend. Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling im Sinne von Art 22 DSGVO findet nicht statt.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer intuitiven und benutzerfreundlichen Plattformgestaltung. Personenbezogene Daten, die im Rahmen dieser Funktion verarbeitet werden, werden nur für die Dauer der jeweiligen Texteingabe genutzt. Eine dauerhafte Speicherung der Inhalte beim eingesetzten technischen Dienstleister erfolgt nicht.

Benutzer/innen haben das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen.

### **Einwilligung**

Sollte für eine Verarbeitung die Einwilligung erforderlich sein, werden WIR diese einholen. Einwilligungen sind jedenfalls freiwillig. Wenn Sie UNS eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung auf Basis dieser Einwilligung gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an [privacy@sitters.at](mailto:privacy@sitters.at) oder postalisch an Sitters.at s.r.o., Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, widerrufen werden. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt. Sie sind nicht verpflichtet, eine Einwilligung zur Verarbeitung zu erteilen.

### **E. AUSTAUSCH PERSONENBEZOGENER DATEN**

Die oben genannten Zwecke wurden von uns als Verantwortlicher bestimmt. Wir wollen Ihre personenbezogenen Daten ordnungsgemäß verarbeiten und benutzen geeignete Mittel dazu. Aufgrund des anspruchsvollen Plattformbetriebs und der Gewährleistung ihrer Sicherheit nutzen wir Dienstleistungen Dritter, die uns mit der Dienstleistungserbringung unterstützen. Diese Dritten werden im Allgemeinen als sog. Empfänger der personenbezogenen Daten bezeichnet. Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit diesen austauschen.

Meistens treten diese Empfänger als unsere Auftragsverarbeiter personenbezogener Daten auf und verarbeiten personenbezogene Daten nur für uns, im Rahmen unserer oben genannten Verarbeitungszwecke. Es handelt sich um folgende Personen:

- FamilyCMG Infrastructure s.r.o., die den technischen Betrieb der Plattform sicherstellt. Der Zweck des Austausches personenbezogener Daten an diese Dienstleisterin ist die Dienstleistungserbringung und die Sicherstellung der Marketingdienstleistungen usw.

Zur technischen Unterstützung bei der Verarbeitung von Texteingaben setzen wir auch einen Dienstleister ein, der auf KI-basierte Technologien spezialisiert ist – zur Erkennung typischer Angaben wie Telefonnummern oder E-Mail-Adressen, zur Strukturierung von Textinhalten oder zur Bereitstellung von automatisierten Textvorschlägen. Diese Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und ohne automatisierte Entscheidungsfindung oder Profilbildung.

Die verarbeiteten Texte werden vom Dienstleister nicht dauerhaft gespeichert und nicht zu Trainings- oder Analysezielen verwendet.

Ihre personenbezogenen Daten können auch an andere Personen weitergegeben werden, z. B. an soziale Netzwerke oder Werbenetzwerke, falls Sie uns Ihre Einwilligung für einen solchen Austausch erteilt haben.

Darüber hinaus können die Daten auch an andere Verantwortliche weitergegeben werden, die ihre eigenen Verarbeitungszwecke und -mittel bestimmen, wobei wir mit ihnen nur einige Informationen teilen, um unsere Dienstleistungen zu erbringen. Es handelt sich konkret um folgende Verantwortliche:

- Anbieter des Zahlungsgateways für die Durchführung von Zahlungen durch unsere Plattform.
- Dienstleister/innen, bzw. Besteller/innen, an die wir Daten im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss zwischen dem/der Dienstleister/in und dem/der Besteller/in weitergeben.
- Plattformen, die die Daten über einzelne Benutzer/innen weitergeben, und zwar nach dem Typ der Registrierung in die Plattform, z. B. BankID, mojeID, [Google](#) usw.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der „Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen“ an bestimmte Dritte aus der Position der Verantwortlichen weitergeben, wenn wir dazu nach den relevanten Rechtsvorschriften verpflichtet sind (insbesondere Verwaltungs-, Polizei- und Justizbehörden). Ebenso können wir verpflichtet sein, Ihre Daten mit Personen zu teilen, die geltend machen, dass Ihre Handlungsweise sie geschädigt hat.

Teilen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Verantwortlichen und Auftragsverarbeitern in Drittländern (außerhalb des EWR-Raums), dann tun wir dies, nur wenn es einen Beschluss der Europäischen Kommission gibt, nach dem das konkrete Land außerhalb des EWR-Raums ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet, einschließlich der Fälle, in denen die Verantwortlichen oder Auftragsverarbeiter zusätzliche Datenschutzmaßnahmen getroffen haben, z. B. Verbindliche Unternehmensregeln (BCR) oder Standardvertragsklauseln (SCC).

## **F. IHRE RECHTE BEI DER DATENVERARBEITUNG UND WIE SIE DIESE GELTEND MACHEN KÖNNEN**

Aus der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergeben sich für uns einige Rechte und Pflichten und genauso haben Sie bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmte Rechte, die in den nächsten Abschnitten angeführt werden. Sie haben das Recht, (i) Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen, (ii) Ihre Einwilligung zu widerrufen, (iii) Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, (iv) Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, (v) Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten zu verlangen, (vi) Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, oder (vii) der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, oder (viii) Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Falls Sie Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, sei es eine Frage oder die Ausübung Ihrer Rechte, usw., können Sie sich jederzeit an uns, postalisch an Sitters.at s.r.o., Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno oder per E-Mail an [privacy@sitters.at](mailto:privacy@sitters.at) wenden.

Ihr Antrag wird unverzüglich, spätestens innerhalb eines Monats bearbeitet. In Ausnahmefällen, insbesondere wegen der Komplexität Ihrer Anforderung, sind wir berechtigt, diese Frist um weitere 2 Monate zu verlängern. Wir informieren Sie natürlich laufend über jede solche Verlängerung und deren Gründe.

Sie haben auch das Recht, bei der Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wie unten beschrieben.

## **F.1 Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder nicht.

Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, steht Ihnen gleichzeitig das Recht zu, Zugang zur Auskunft über Folgendes zu verlangen: Verarbeitungszweck und Umfang der Verarbeitung, Datenempfänger, Verarbeitungsdauer, Ursprung personenbezogener Daten (diese Informationen sind bereits in diesem Dokument enthalten), Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Einlegen eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung, Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde.

Sie können auch eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten von uns verlangen. Die erste Kopie stellen wir kostenlos zur Verfügung, weitere Kopien können kostenpflichtig sein. Der Umfang der zur Verfügung gestellten Daten kann beschränkt werden, sodass es nicht zu einem Eingriff in die Rechte und Freiheiten anderer Personen kommt.

## **F.2 Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Sie haben das Recht, die Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

Der Widerruf der Einwilligung hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor der Erteilung einer solchen Einwilligung und führt auch nicht zum Beenden der Verarbeitung bereits anonymisierter personenbezogener Daten.

## **F.3 Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, die Sie betreffen, von uns zu verlangen. Je nach Verarbeitungszweck können Sie auch das Recht haben, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten und zwar auch mittels einer ergänzenden Erklärung, zu verlangen.

## **F.4 Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)**

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, und zwar in diesen Fällen:

- Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden,
- Sie widerrufen die Einwilligung, auf deren Grundlage die personenbezogenen Daten verarbeitet wurden, und es gibt keinen weiteren Grund für deren Verarbeitung,
- Sie legen einen Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine weiteren überwiegenden Gründe für die Verarbeitung vor, bzw. Sie legen einen Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zweck des Direktmarketings ein oder
- personenbezogene Daten werden im Widerspruch zu den Rechtsvorschriften verarbeitet.

Sie können dieses Recht jedoch nicht geltend machen, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen oder der uns übertragenen Aufgaben im öffentlichen Interesse erforderlich ist oder wenn die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

## **F.5 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, und zwar in diesen Fällen:

- Sie bestreiten die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten; in diesem Fall können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen, bis die Richtigkeit der personenbezogenen Daten überprüft wird,
- die Verarbeitung verstößt gegen die Rechtsvorschriften und Sie verlangen die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten statt ihrer Löschung,
- wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, aber Sie verlangen sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten eingelegt; in diesem Fall können Sie die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, bis überprüft wurde, ob unser berechtigtes Interesse überwiegt.

## **F.6 Recht auf Übertragbarkeit**

Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir automatisch aufgrund Ihrer Einwilligung oder zur Vertragserfüllung verarbeiten. Wir übermitteln diese Daten in einem gängigen und maschinenlesbaren Format an Sie oder an den von Ihnen bestimmten Verantwortlichen, sofern dies technisch möglich ist. Der Umfang der zur Verfügung gestellten Daten kann beschränkt werden, sodass es zu keinem Eingriff in die Rechte und Freiheiten anderer Personen kommt.

## **F.7 Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir werden dann Ihre Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, es liegen weitere überwiegende Gründe für die Verarbeitung vor oder die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich oder ggf. Sie legen einen Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zweck des Direktmarketings ein.

Dies gilt insbesondere auch für Datenverarbeitungen, die im Rahmen der technischen Unterstützung durch KI-gestützte Dienste erfolgen (zur Texterkennung oder strukturellen Aufbereitung von Texteingaben). Wenn Sie derartigen Verarbeitungen widersprechen, werden entsprechende Funktionen für Sie deaktiviert, sofern dies technisch möglich ist.

## **G. BESCHWERDERECHT**

Außer der Geltendmachung Ihrer Rechte bei unserer Gesellschaft können Sie auch eine Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde in der EU, insbesondere an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort, einreichen.

## **H. ÄNDERUNGEN DIESER INFORMATIONEN ÜBER DIE VERARBEITUNG**

Wir sind berechtigt, diese Informationen über die Verarbeitung von Zeit zu Zeit zu ändern und werden wir Sie über solche Änderungen in Kenntnis setzen. Jegliche Änderungen dieses Dokuments werden auch auf unserer Website veröffentlicht.

